

ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η επιχείρηση με την επωνυμία «**MOOV-EXCLUSIVE FITNESS STUDIO** Γυμναστηριακές υπηρεσίες- **Τουρτούρα Πηνελόπη**» και τον διακριτικό τίτλο «**MOOV-EXCLUSIVE FITNESS STUDIO**», με έδρα στο Δήμο Καλαμαριάς Θεσσαλονίκης, επί της οδού Καλαβρύτων 19 , ταχυδρομικός κώδικας:55133, με ΑΦΜ 140849693, Δ.Ο.Υ Καλαμαριάς , η οποία λειτουργεί νομίμως δυνάμει της υπ' αρ. πρωτ. 10394 (509)/08-01-2019 Βεβαίωσης Υποβολής Γνωστοποίησης περί ίδρυσης και λειτουργίας γυμναστηρίου της Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας (ΜΕΘ), η οποία επέχει θέση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας της ανωτέρω επιχείρησης, καθώς και της υπ' αρ. 06/03.09.2019 έκθεσης της επιτροπής του άρθρου 9 του Π.Δ 219/06, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από την κ. **Τουρτούρα Πηνελόπη** του Κωνσταντίνου, υπό την ιδιότητά της ως ιδιοκτήτριας της επιχείρησης, η οποία θα καλείται εφεξής για λόγους συντομίας ως «**το γυμναστήριο**», παρέχει τις υπηρεσίες της στα μέλη της υπό τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι αποτελούν περιεχόμενο των συμβάσεων που συνάπτει με αυτά.

Άρθρο 1 Περιεχόμενο σύμβασης παροχής υπηρεσιών

Η σύμβαση, η οποία συνάπτεται μεταξύ του γυμναστηρίου και του μέλους (στο εξής «**σύμβαση παροχής υπηρεσιών**»), αφορά στη χρήση από το τελευταίο του διατηρούμενου κέντρου του γυμναστηρίου , με τους διαθέσιμους χώρους, τις περιεχόμενες εγκαταστάσεις και εξοπλισμό , καθώς και τη λήψη των συμφωνηθέντων στην αίτηση εγγραφής/αίτηση ανανέωσης εγγραφής υπηρεσιών, όπως αναλύεται κατωτέρω.

Άρθρο 2 Μέλος

Μέλος είναι κάθε φυσικό πρόσωπο, με το οποίο το γυμναστήριο έχει καταρτίσει σύμβαση παροχής υπηρεσιών. Στην περίπτωση του φυσικού προσώπου που δεν έχει συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας του (ανήλικος), αυτό αποκτά την ιδιότητα του μέλους μετά την κατάρτιση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών από τον ασκούντα την γονική μέριμνα στο όνομα και για λογαριασμό αυτού (του ανηλίκου).

Άρθρο 3 Κατάρτιση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών-Εγγραφή νέου μέλους

Η σύμβαση παροχής υπηρεσιών μεταξύ του γυμναστηρίου και του μέλους καταρτίζεται με την υπογραφή της, η οποία συνεπάγεται την αμοιβαία αποδοχή εκ μέρους των μερών των όρων που περιγράφονται σε αυτή και στα παραρτήματα, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγεται και η αίτηση εγγραφής νέου μέλους.

Η αίτηση εγγραφής νέου μέλους, καθώς και οποιαδήποτε άλλη μετέπειτα αίτησή του (όπως η ανανέωση συνδρομής), περιλαμβάνει τα ατομικά στοιχεία του μέλους (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, πλήρη διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνα επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), αριθμό φορολογικού μητρώου και αρμόδια Δ.Ο.Υ), το είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών και του τμήματος εγγραφής, καθώς και το είδος της συνδρομής, με προσδιορισμό του συνολικού τιμήματος και του τρόπου καταβολής του. Ακόμη περιέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που ενημερώθηκε το μέλος για το γυμναστήριο. Το μέλος υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα το γυμναστήριο σε περίπτωση μεταβολής οποιασδήποτε των ανωτέρω ατομικών στοιχείων του.

Η εγγραφή επιτρέπεται μόνο σε ενήλικες. Η εγγραφή ανηλίκου ως μέλους, καθώς και η ανανέωση και μεταβίβαση συνδρομής, είναι δυνατή μόνον από τον ασκούντα την γονική μέριμνα, ο οποίος υπογράφει την σύμβαση παροχής υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των παραρτημάτων αυτής , στο όνομα και για λογαριασμό του ανηλίκου. Τα ατομικά στοιχεία του ασκούντος τη γονική μέριμνα (πλην της ημερομηνίας γέννησης) συμπεριλαμβάνονται στην αίτηση εγγραφής και σε κάθε μετέπειτα αίτηση, ενώ υποχρεούται και ο ίδιος να ενημερώσει το γυμναστήριο σε περίπτωση οποιασδήποτε μεταβολής αυτών.

Κάθε μέλος υποχρεούται κατά την εγγραφή του να προσκομίσει ιατρική βεβαίωση από Ιατρό Παθολόγο ή Καρδιολόγο, όπου να βεβαιώνεται η ικανότητά του για σωματική άσκηση. Αντίστοιχη βεβαίωση θα πρέπει να προσκομίζεται κάθε 12 μήνες. Σημειώνεται, ότι για τις

εγκύους απαιτείται επιπλέον ιατρική βεβαίωση του γυναικολόγου τους, στην οποία βεβαιώνεται η ικανότητά τους να αθληθούν. Σε περίπτωση μη προσκόμισης των παραπάνω ιατρικών βεβαιώσεων εντός επτά (7) ημερών από την ενεργοποίηση της συνδρομής του μέλους, το γυμναστήριο διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει την είσοδο του μέλους σε αυτό, μέχρι την προσκόμισή τους.

Επιπροσθέτως, δια της υπογραφής της σύμβασης παροχής υπηρεσιών, το μέλος διαβεβαιώνει ρητά και υπεύθυνα το γυμναστήριο ότι είναι σε καλή σωματική κατάσταση, χαίρει άκρας υγείας και ασκείται με δική του ευθύνη.

Κατά την εγγραφή του μέλους, χορηγείται από το γυμναστήριο, δωρεάν, μία και μόνη φορά, κάρτα μέλους. Η κάρτα μέλους είναι αυστηρά προσωπική, δεν μεταβιβάζεται και περιέχει πληροφορίες για την ταυτοπροσωπία του μέλους και τον έλεγχο ισχύος της συνδρομής του (λήξη προγράμματος, οικονομικές υποχρεώσεις). Η κυριότητα της κάρτας μέλους παραμένει στο γυμναστήριο και απλά παραχωρείται η χρήση της στο εγγεγραμμένο και ταμειακώς ενήμερο μέλος. Το γυμναστήριο δύναται να ζητήσει την επιστροφή της κάρτας μέλους μετά την λήξη της συνδρομής του. Η κάρτα δεν αντικαθίσταται σε περίπτωση ανανέωσης συνδρομής. Σε περίπτωση μεταβίβασης συνδρομής, η παράδοσή της από το μέλος που αποχωρεί είναι υποχρεωτική.

Το μέλος, κατά την είσοδο του στο γυμναστήριο, υποχρεούται να επιδεικνύει την κάρτα μέλους και να την εμφανίζει στην ειδική συσκευή αναγνώρισης που βρίσκεται στην υποδοχή του γυμναστηρίου. Απαγορεύεται η είσοδος στο γυμναστήριο σε άτομα που δεν φέρουν την κάρτα μέλους ή που αυτή δεν είναι ενεργή. Μόλις το μέλος εγγραφεί στην υπηρεσία «online booking», (όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω), ο κωδικός της κάρτας του βρίσκεται αποθηκευμένος στην εφαρμογή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την είσοδό του στο γυμναστήριο ως άνω.

Άρθρο 4 Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Οι υπηρεσίες που παρέχονται από το γυμναστήριο είναι οι ακόλουθες:

α) **πρόγραμμα Pilates** (τμήματα Pilates 1 και Pilates 2 και Pilates 3) :Η μέθοδος Pilates επικεντρώνεται στην σταθεροποίηση και στην κινητικότητα των αρθρώσεων και της σπονδυλικής στήλης, καθώς και στην ευλυγισία των μυών. Τρία από τα βασικότερα μηχανήματα της μεθόδου Pilates είναι το Reformer, το Tower και το Cadillac. Είναι σχεδιασμένα με απόλυτη λεπτομέρεια προκειμένου να παρέχουν ασφάλεια, σταθερότητα και συμμετρία.

β) **πρόγραμμα Rehab**(τμήμα Rehab): Το πρόγραμμα Rehab είναι σχεδιασμένο για άτομα που παρουσιάζουν οποιοδήποτε μυοσκελετική ευαισθησία, τραυματισμό, σύνδρομο, πάθηση ή θέλουν για πρώτη φορά να ασχοληθούν με την μέθοδο Pilates. Επιπλέον, προορίζεται για άτομα που νοσούν από οποιαδήποτε μορφή καρκίνου ή έχουν νοσήσει στο παρελθόν και βρίσκονται σε περίοδο αποκατάστασης.

γ) **προγράμματα Yoga**(τμήματα Moovable Yoga και Hatha Yoga on the Moon) :

Moovable Yoga : Οι πρακτικές που διδάσκονται στην Moovable yoga, απευθύνονται σε όλους όσους επιθυμούν την ολιστική, ήπια και θεραπευτική προσέγγιση της γιόγκα. Με έμφαση στην αναπνοή, στη σωστή ευθυγράμμιση και στην εξισορρόπηση του σώματος και του νου, τα είδη της γιόγκα, που θα μοιραστούμε είναι Hatha, Yin, Restorative και Therapeutic.

Hatha Yoga on the Moon: Οι πρακτικές που διδάσκονται στο τμήμα αυτό, είναι Hatha με επιρροές από Dharma Yoga, Partner Yoga και βαθιά χαλάρωση Yoga Nidra. Περιλαμβάνει μια σειρά από τεχνικές αναπνοών, (Pranayama), σωματικές στάσεις (asanas), χαλάρωση και διαλογισμό, ο συνδυασμός των οποίων επιφέρει ισορροπία, εναρμόνιση κι επομένως υγεία στο σώμα και στο νου. Η κάθε μας πρακτική απευθύνεται σε όλους, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, σωματότυπου κι ευλυγισίας, καθώς, μέσα από μία σειρά παραλλαγών, όλοι μπορούν να απολαύσουν και να ωφεληθούν στο μέγιστο. Η άσκηση στη γιόγκα αυξάνει την δύναμη και την ευλυγισία, βελτιώνει τη στάση του σώματος, αποσυμπιέζει τις αρθρώσεις, βελτιώνει τη λειτουργία όλων των ζωτικών οργάνων, αποτοξινώνει το σώμα, ηρεμεί το νου, προλαμβάνει τη γήρανση και διατηρεί το σώμα υγιές.

δ) **πρόγραμμα Prenatal Fitness**(τμήμα Mama to Moov): Το συγκεκριμένο πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο με σκοπό την διασφάλιση της φυσικής και ψυχικής ευεξίας της νέας μητέρας, συμβάλλοντας ταυτόχρονα και στην ενίσχυση της υγείας του εμβρύου.

ε) **πρόγραμμα Postnatal Fitness** (τμήματα Rehab): Το συγκεκριμένο πρόγραμμα άσκησης προορίζεται για γυναίκες που διανύουν τον πρώτο χρόνο μετά τον τοκετό. Στόχος είναι να προετοιμάσει κατάλληλα τη γυναίκα ώστε να ανταπεξέλθει στις ανατομικές και φυσιολογικές μεταβολές της λοχείας. Συγκεκριμένα, η άσκηση βοηθάει στην επαναφορά του σώματος στη προκύηση κατάσταση, λειτουργεί προληπτικά ως προς την εμφάνιση της επιλόχειας κατάθλιψης και διορθώνει τις μυϊκές ανισορροπίες που ενδέχεται να προκληθούν κατά την φροντίδα του βρέφους, εξαιτίας της επιβαρυντικής στάσης του σώματος (πχ κατά τον θηλασμό).

στ) **προγράμματα Functional Training**(τμήματα Moov it, Circuit Moov , Learn to MOOV, Cross MOOV): Στην συγκεκριμένη παροχή μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα στα προγράμματα «Moov it» , «Circuit Moov», «Learn to MOOV» και «Cross MOOV» . Το πρόγραμμα «Moov it» είναι ο συνδυασμός 30 λεπτών αερόβιας και 30 λεπτών αναερόβιας άσκησης. Το «Circuit Moov» πρόγραμμα είναι 50 λεπτά κυκλικής προπόνησης σε σταθμούς.

Το «Learn to MOOV» είναι ένα πρόγραμμα εκμάθησης της σωστής τεχνικής και εκτέλεσης των ασκήσεων. Τέλος, το Cross MOOV είναι ένα πρόγραμμα συνολικής ενδυνάμωσης και fitness, εμπνευσμένο από το CrossFit.

Η αερόβια προπόνηση πραγματοποιείται στους διαδρόμους, στα ποδήλατα και στο κωπηλατικό μηχάνημα, ενώ η προπόνηση ενδυνάμωσης πραγματοποιείται είτε με το βάρος του σώματος, είτε με τη χρήση μικροεξοπλισμού όπως το Keiser, TRX, λάστιχα, Bosu, Fit ball, Medicine ball, Sandbags, Terracore, Aerosling, Kettlebells, Dumbbells, FluiBalls, PlyoBox, Revoring κ.α.

ζ) **πρόγραμμα One to One**: Το πρόγραμμα One to One αναφέρεται στην **personaltraining** προπόνηση. Την προπόνηση δηλαδή που γίνεται με τον γυμναστή και με μόνο έναν ασκούμενο.

Η προπόνηση του ασκούμενου έχει ως κύριο άξονα την απόλυτη κάλυψη των αναγκών του ασκούμενου, εφαρμόζοντας ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα στις απαιτήσεις του σώματος του. Σε αυτήν την παροχή, ο γυμναστής είναι ο υπεύθυνος να φτιάξει το πρόγραμμα αποκλειστικά για τον αθλούμενο, τους στόχους του, βασισμένο στο σώμα του και τον χρόνο του. Μπορείτε να επιλέξετε από τις εξής One to One παροχές: 1) Fitness training, 2) Pilates Reformer, 3) Pilates Cadillac, 4) Prenatal-Postnatal training, 5) Rehab training, 6) Cancer rehab training και 7) Fertility yoga.

η) **MOOV NUTRITION COACHING** : Το MOOV NUTRITION COACHING είναι διαιτολογική παροχή του γυμναστηρίου. Δημιουργήθηκε με σκοπό την παροχή από τον εξειδικευμένο διαιτολόγο- διατροφολόγο του γυμναστηρίου ενός εξατομικευμένου διαιτολογίου ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες του μέλους.

Άρθρο 5 Συνδρομές

Το μέλος δύναται να επιλέξει μεταξύ των εξής συνδρομών: α) μηνιαίας, β) τριμηνιαίας, γ) εξαμηνιαίας και δ) ετήσιας, με τους ειδικότερους όρους που περιγράφονται στον τιμοκατάλογο του γυμναστηρίου. Επιπροσθέτως, δίνεται και η δυνατότητα παροχής μεμονωμένων συνεδριών ή πακέτου συνεδριών. Σημειώνεται, ότι τα προγράμματα personal training (one-to-one) παρέχονται πάντοτε σε μεμονωμένες συνεδρίες ή σε πακέτα συνεδριών. Ακόμη, το πρόγραμμα **MOOV NUTRITION COACHING** παρέχεται αποκλειστικά σε συνεδρίες. Οι όροι και οι προϋποθέσεις των συνεδριών ή των πακέτων συνεδριών περιγράφονται αναλυτικά στον τιμοκατάλογο του γυμναστηρίου.

Άρθρο 6 Τίμημα

Το κόστος των εκάστοτε συνδρομών, συνεδριών και πακέτου συνεδριών για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία, καθώς και τυχόν εκπτώσεις επ' αυτού, αναγράφεται στον τιμοκατάλογο του γυμναστηρίου, ο οποίος παραδίδεται στο μέλος κατά την ενημέρωσή του, όπως και στην αίτηση εγγραφής/ανανέωσης

εγγραφής του. Σημειώνεται ότι η διενέργεια τυχόν δοκιμαστικής προπόνησης πραγματοποιείται πριν από την υπογραφή της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και αποτελεί δωρεάν παροχή.

Η πληρωμή του τιμήματος μπορεί να πραγματοποιηθεί στους χώρους του γυμναστηρίου, είτε με μετρητά, είτε με τη χρέωση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας.

Με την αποδοχή των παρόντων όρων, θεωρείται αμάχητα η αποδοχή του τιμήματος ως δίκαιου, εύλογου, και ανάλογου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Άρθρο 7 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης, τόπος, τρόπος και χρόνος παροχής των υπηρεσιών

Η έναρξη της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών είναι δυνατή με την υπογραφή της. Σε περίπτωση ανανέωσης συνδρομής πριν τη λήξη, η ημερομηνία έναρξης της νέας συνδρομής αρχίζει από την επομένη της λήξης της προηγούμενης.

Οι συμφωνηθείσες υπηρεσίες παρέχονται αποκλειστικά στα μέλη και όχι σε τρίτο πρόσωπο, στις ανωτέρω εγκαταστάσεις του γυμναστηρίου και σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στην σύμβαση παροχής υπηρεσιών και στα παραρτήματα αυτής. Οι συμφωνηθείσες υπηρεσίες παρέχονται κατά τις μέρες και ώρες λειτουργίας του γυμναστηρίου και σύμφωνα με το πρόγραμμα αυτού, το οποίο, αφενός γνωστοποιείται στο μέλος πριν την υπογραφή της σύμβασης παροχής υπηρεσιών, αφετέρου βρίσκεται αναρτημένο στην υποδοχή του γυμναστηρίου και στην επίσημη ιστοσελίδα αυτού (ειδικότερα στον εξής σύνδεσμο <https://moovfitness.gr/gym-program>). Το γυμναστήριο διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί το πρόγραμμα του, όπως και των αιθουσών, άνευ προειδοποίησης. Για κάθε αλλαγή θα υπάρξει αντίστοιχη μετέπειτα ενημέρωση του μέλους.

Άρθρο 8 Ασφάλεια, υγιεινή και κανόνες συμπεριφοράς

Η συμπεριφορά και η παρουσία των μελών στον χώρο του γυμναστηρίου πρέπει να είναι πάντα κόσμια και ευπρεπής.

Τα μέλη θα πρέπει να χρησιμοποιούν με προσοχή όλα τα μηχανήματα άθλησης του γυμναστηρίου και πάντα με βάση τις υποδείξεις των γυμναστών.

Η επιστροφή του εξοπλισμού (αλτήρες, πλάκες, στρωματάκια κ.λπ.) στην προβλεπόμενη θέση είναι υποχρεωτική από όλα τα μέλη.

Η χρήση των ερμαριών επιτρέπεται στα μέλη μόνο κατά τον χρόνο παραμονής τους στο γυμναστήριο, απαγορεύεται δε ρητά η διατήρηση της ασφάλισης αυτών μετά τη χρήση του γυμναστηρίου και την αποχώρησή τους από αυτό. Μετά το πέρας της ημερήσιας λειτουργίας του γυμναστηρίου, το γυμναστήριο δύναται, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, να απασφαλίζει και να εκκενώνει όλα τα ερμάρια των αποδυτηρίων, αποκλειόμενης οποιασδήποτε ευθύνης του για την απώλεια αντικειμένων.

Τις καθημερινές και κατά το διάστημα μεταξύ των ωρών από 08:00 έως 23:00, ο μέγιστος χρόνος χρήσης των καρδιαγγειακών μηχανημάτων (ηλεκτρονικά μηχανήματα αερόβιας άσκησης) ορίζεται στα 30'.

Απαγορεύεται το κάπνισμα σε όλους τους χώρους του γυμναστηρίου.

Απαγορεύεται αυστηρά η χρήση και η διακίνηση παράνομων ουσιών εντός του γυμναστηρίου.

Απαγορεύεται αυστηρά η διακίνηση συμπληρωμάτων διατροφής εντός του γυμναστηρίου.

Απαγορεύεται η δημιουργία θορύβων στον χώρο και η όχληση των μελών.

Τα μέλη είναι υπεύθυνα και πρέπει να φροντίζουν για την υγιεινή του σώματός τους κατά την παραμονή τους στον χώρο του γυμναστηρίου και να αλλάζουν πάντα ρούχα μετά από έντονη εφίδρωση.

Η χρήση πετσέτας είναι υποχρεωτική σε όλα τα μηχανήματα που υπάρχει σωματική επαφή.

Η χρήση αθλητικής περιβολής και καθαρών αθλητικών υποδημάτων είναι υποχρεωτική.

Κατά τη διάρκεια των ομαδικών προγραμμάτων απαγορεύεται η χρήση κινητών τηλεφώνων.

Το γυμναστήριο δεν ευθύνεται για την απώλεια χρημάτων ή προσωπικών αντικειμένων των μελών από τους χώρους του γυμναστηρίου, ούτε από τα ερμάρια των αποδυτηρίων.

Το γυμναστήριο δεν παρέχει υπηρεσία φύλαξης των προσωπικών αντικειμένων των μελών και σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται η φύλαξή τους από το προσωπικό της υποδοχής.

Απαγορεύεται αυστηρά η είσοδος σε ανήλικα άτομα ηλικίας κάτω των 13 ετών, με ή χωρίς συνοδεία, στους χώρους εκγύμνασης των ενηλίκων (αίθουσες ομαδικών, ελεύθερα βάρη, μηχανήματα ενδυνάμωσης). Το γυμναστήριο δεν παρέχει υπηρεσία φύλαξης ή συνοδείας παιδιών.

Άρθρο 9 Κανονισμοί Προγραμμάτων/Κράτηση θέσης

Το πρόγραμμα των ομαδικών προγραμμάτων μπορεί να τροποποιηθεί χωρίς προειδοποίηση. Ομαδικά είναι όλα τα περιγραφόμενα ανωτέρω στο άρθρο 4 προγράμματα, πλην των προγραμμάτων **One-to-One** και **MOOV NUTRITION COACHING**.

Το γυμναστήριο δύναται να αντικαθιστά τους προπονητές που διενεργούν τα ομαδικά προγράμματα. Η επιλογή του εν γένει προσωπικού του γυμναστηρίου ανήκει αποκλειστικά στο γυμναστήριο.

Για τη συμμετοχή στα ομαδικά προγράμματα είναι απαραίτητη η προηγούμενη κράτηση θέσης του μέλους .

Η κράτηση θέσης πραγματοποιείται μέσω της υπηρεσίας «**Online Booking**». Ειδικότερα, κατά την εγγραφή του μέλους, του δίνεται πρόσβαση στην υπηρεσία online booking, η οποία είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα του γυμναστηρίου (στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.my-cloud.gr/www.moov.gr/login.aspx>), αλλά και στην εφαρμογή για Ios και Android, με τη χρήση ενός username και password. Στη συνέχεια, επιλέγοντας το πεδίο «Κράτηση Θέσης», το μέλος προβαίνει στην κράτηση θέσης στο πρόγραμμα που επιθυμεί. Κρατήσεις θέσεων μπορούν να πραγματοποιηθούν μέχρι και δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν από τη διεξαγωγή των προγραμμάτων.

Η ακύρωση προγραμματισμένης συμμετοχής από το μέλος **ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ** και πραγματοποιείται μέσω της υπηρεσίας online booking, είτε διαδικτυακά, είτε μέσω της εφαρμογής, **τουλάχιστον 2 ώρες πριν** τον καθορισμένο χρόνο έναρξης του προγράμματος.

Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης ακύρωσης (ήτοι 2 ώρες πριν την έναρξη του προγράμματος) ή μη εμφάνισης του μέλους στο προκαθορισμένο πρόγραμμα, αφαιρείται (χρεώνεται) η συγκεκριμένη συμμετοχή από το πακέτο συνδρομής του μέλους. Σε περίπτωση που η συμπεριφορά αυτή του μέλους (ήτοι η μη εμπρόθεσμη ακύρωση ή η μη εμφάνισή του στο προκαθορισμένο μάθημα) πραγματοποιηθεί τρεις (3) φορές μέσα σε χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα , δε θα είναι δυνατή η κράτηση θέσης για το συγκεκριμένο μέλος σε κανένα ομαδικό πρόγραμμα για χρονικό διάστημα μιας (1) εβδομάδας.

Άρθρο 10 Μεταβίβαση συνδρομής

Η συνδρομή δύναται να μεταβιβαστεί σε τρίτο πρόσωπο, με την καταβολή από αυτό του ποσού των είκοσι ευρώ (20,00 €), υπό την προϋπόθεση ότι το πρόσωπο αυτό δεν είναι ενεργό μέλος. Η μεταβίβαση, σε κάθε περίπτωση, αφορά στο υπόλοιπο της διάρκειας της συνδρομής της οποίας δεν έχει κάνει χρήση το μέλος που αποχωρεί (μεταβιβάζει) και πραγματοποιείται μετά από την συμπλήρωση ειδικής αίτησης/φόρμας στην υποδοχή του γυμναστηρίου. Η μη παράδοση της κάρτας μέλους για οποιονδήποτε λόγο από το μέλος που αποχωρεί, συνεπάγεται την επιπλέον χρέωση του νέου μέλους με το ποσό των δύο ευρώ (2,00 €).

Άρθρο 11 Πάγωμα συνδρομής

Δικαίωμα «παγώματος», δηλαδή διακοπής χρήσης των υπηρεσιών του γυμναστηρίου με αντίστοιχη αναστολή του χρόνου ισχύος της συνδρομής, **αφορά αποκλειστικά τα πακέτα των ετήσιων συνδρομών και δύναται να διαρκέσει συνολικά έως ένα (1) μήνα**, με δυνατότητα «διάσπασης» του χρόνου παγώματος σε εβδομάδες, κατόπιν συνεννόησης των μερών. Παρέχεται δε αποκλειστικά και μόνο για σοβαρούς λόγους αδυναμίας του μέλους να κάνει χρήση των υπηρεσιών του γυμναστηρίου, οι οποίοι αποδεικνύονται εγγράφως.

Το πάγωμα αφορά μόνο μέλη που αγόρασαν ή ανανέωσαν συνδρομή στη βασική/αρχική τιμή της, όπως αυτή ορίζεται στον τιμοκατάλογο του γυμναστηρίου. Η συνδρομή του μέλους που έχει «παγώσει» ενεργοποιείται αυτόματα από την επομένη της τελευταίας ημέρας του χρονικού διαστήματος για το οποίο βεβαιώνεται η αδυναμία του μέλους να κάνει χρήση των υπηρεσιών του γυμναστηρίου.

Δικαίωμα «παγώματος» συνδρομής δεν παρέχεται στα μέλη που εγγράφονται ως μέλη ή ανανεώνουν τη συνδρομή τους σε ειδική τιμή προσφοράς.

Άρθρο 12 Δικαίωμα υπαναχώρησης του μέλους

Το μέλος έχει δικαίωμα να **υπαναχωρήσει αναιτιολογήτως εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών** από την επομένη της παραλαβής της σύμβασης παροχής υπηρεσιών. Η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης του μέλους λαμβάνει χώρα εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας με την υποβολή εκ μέρους του συμπληρωμένου του εντύπου υπαναχώρησης, το οποίο του παραδίδεται με την υπογραφή της σύμβασης παροχής υπηρεσιών, αλλά βρίσκεται διαθέσιμο και στην υποδοχή του γυμναστηρίου, ή δια απλής επιστολής - δήλωσης υπαναχώρησης απευθυνόμενης προς το γυμναστήριο. Η υπαναχώρηση υποβάλλεται είτε αυτοπροσώπως, είτε με τηλεμοιοτυπία, είτε με συστημένη επιστολή προς το γυμναστήριο και επιφέρει λύση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών από την ημερομηνία παραλαβής της από το γυμναστήριο, εφόσον η αποστολή της με συστημένη επιστολή έλαβε χώρα εντός των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

Στην περίπτωση που το μέλος ασκήσει το προβλεπόμενο στο παρόν άρθρο δικαίωμα υπαναχώρησης από την σύμβαση παροχής υπηρεσιών, υποχρεούται να καταβάλει το αντίτιμο μόνο για τις υπηρεσίες που του έχουν αποδεδειγμένα παρασχεθεί.

Άρθρο 13 Δικαίωμα καταγγελίας από το μέλος/Αξίωση αποζημίωσης του γυμναστηρίου

Το μέλος δικαιούται, οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και μετά την παρέλευση των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επομένη της παραλαβής της, να την καταγγείλει, πριν τη λήξη του συμφωνημένου προγράμματος. Η άσκηση του δικαιώματος του μέλους περί καταγγελίας της ανωτέρω σύμβασης λαμβάνει χώρα με την υποβολή εκ μέρους του συμπληρωμένου του εντύπου καταγγελίας, το οποίο του παραδίδεται με την υπογραφή της σύμβασης παροχής υπηρεσιών, αλλά βρίσκεται διαθέσιμο και στην υποδοχή του γυμναστηρίου, ή δια απλής επιστολής - δήλωσης καταγγελίας της σύμβασης απευθυνόμενης προς το γυμναστήριο. Η καταγγελία υποβάλλεται είτε αυτοπροσώπως, είτε με τηλεμοιοτυπία, είτε με συστημένη επιστολή προς το γυμναστήριο και επιφέρει λύση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών από την ημερομηνία παραλαβής της από το γυμναστήριο.

Στην περίπτωση της καταγγελίας της σύμβασης παροχής υπηρεσιών, το μέλος υποχρεούται να καταβάλει το αντίτιμο των υπηρεσιών που του έχουν αποδεδειγμένα παρασχεθεί. **Υποχρεούται επίσης στην καταβολή αποζημίωσης στο γυμναστήριο, η οποία θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% επί της αξίας του υπολοίπου ανεκτέλεστου προγράμματος.**

Άρθρο 14 Λύση των συνδεδεμένων συμβάσεων

Στις περιπτώσεις που το τίμημα καλύπτεται εν όλω ή εν μέρει από πίστωση η οποία χορηγείται στο μέλος είτε από το γυμναστήριο είτε από Τράπεζα, δυνάμει συμφωνίας συναπτόμενης μεταξύ της Τράπεζας και του γυμναστηρίου, τότε, εφόσον το μέλος ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών ή καταγγελίας αυτής, μπορεί να καταγγείλει και τη σύμβαση πίστωσης με δήλωση - έγγραφη όχληση του απευθυνόμενη προς την Τράπεζα, η οποία υποχρεούται από τη λήψη αυτής να το απαλλάξει από τυχόν υπόλοιπα οφειλών χρεωμένων σε πιστωτική κάρτα για μη παρασχεθείσες υπηρεσίες. Υπόδειγμα της δήλωσης αυτής δίνεται στο μέλος με την υπογραφή της σύμβασης παροχής υπηρεσιών, αλλά βρίσκεται και διαθέσιμο στην υποδοχή του γυμναστηρίου. Το γυμναστήριο υποχρεούται να ενημερώσει σχετικά την συνεργαζόμενη Τράπεζα, προκειμένου αυτή να προχωρήσει στην διακοπή περαιτέρω πληρωμών για το μέρος του προγράμματος του οποίου δεν

πρόκειται να γίνει χρήση ένεκα της γενόμενης υπαναχώρησης ή καταγγελίας της σύμβασης παροχής υπηρεσιών.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης ή καταγγελίας της σύμβασης παροχής υπηρεσιών από το μέλος, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ανωτέρω στα άρθρα 12 και 13, το γυμναστήριο υποχρεούται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την κοινοποίηση σε αυτό της υπαναχώρησης ή της καταγγελίας, να επιστρέψει στο μέλος στη συμφωνηθείσα τιμή τυχόν αχρεωστήτως εισπραχθέντα χρηματικά ποσά ή να το απαλλάξει από την πληρωμή δόσεων καρτών ή υπολοίπου οφειλής χρεωμένης σε πιστωτική κάρτα που δεν αντιστοιχούν σε αποδεδειγμένα παρασχεθείσες υπηρεσίες.

Σημειώνεται ότι, κατά το άρθρο 4 περίπτωση 3 της ΥΑ Ζ1-1262/2007 (ΦΕΚ Β' 2122/2007) , σε περίπτωση που το τίμημα καλύπτεται εν όλω ή εν μέρει από πίστωση η οποία χορηγείται στο μέλος από Τράπεζα, δυνάμει συμφωνίας συναπτόμενης μεταξύ της Τράπεζας και του γυμναστηρίου και κατά την διάρκεια της σύμβασης παροχής υπηρεσιών το γυμναστήριο πτωχεύσει ή για οποιονδήποτε λόγο παύσει τις εργασίες του, τότε η πιστώτρια Τράπεζα δικαιούται να ζητήσει από το μέλος μόνο το τίμημα για το οποίο έχουν παρασχεθεί οι υπηρεσίες και μέχρι το χρόνο που υπήρχε η δυνατότητα παροχής των υπηρεσιών.

Άρθρο 15 Διαδικασία επιστροφής χρημάτων

Η επιστροφή τυχόν αχρεωστήτως καταβληθέντος ποσού καταβάλλεται μόνο διατραπεζικά από το γυμναστήριο σε τραπεζικό λογαριασμό (IBAN) του μέλους.

Άρθρο 16 Καταγγελία σύμβασης από το γυμναστήριο

Το γυμναστήριο διατηρεί το δικαίωμα ,σε περίπτωση παραβίασης κάποιου από τους όρους της σύμβασης παροχής υπηρεσιών , οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, καθώς και σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας, έκτακτων και απρόβλεπτων συνθηκών, να καταγγείλει οποτεδήποτε μονομερώς και αζημίως την ανωτέρω σύμβαση.

Άρθρο 17 Προσωπικά Δεδομένα

Το γυμναστήριο διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα των μελών του, καθώς και των προσώπων που ακούν την γονική μέριμνα, στην περίπτωση ανήλικων μελών , σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων των Πελατών του. Σημειώνεται, ότι για οποιαδήποτε επεξεργασία στηρίζεται στην συγκατάθεση (άρθρο 6 παράγραφος 1 περίπτωση α' του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων) , ως τέτοια νοείται η συγκατάθεση του ασκούντος τη γονική μέριμνα.

Άρθρο 18 Λύση της σύμβασης

Η σύμβαση παροχής υπηρεσιών με το γυμναστήριο λήγει :

- α) Με τη λήξη της διάρκειας της συνδρομής του μέλους
- β) Με κοινή συμφωνία των μερών
- γ) Με την άσκηση των δικαιωμάτων υπαναχώρησης και καταγγελίας, όπως ορίζονται ανωτέρω στα άρθρα 12,13,14 και 16.

Άρθρο 19 Λοιποί Όροι

Η σύμβαση παροχής υπηρεσιών με το γυμναστήριο υπερισχύει οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας μεταξύ του γυμναστηρίου και του μέλους, αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Τροποποιείται δε μόνο εγγράφως.

Σε περίπτωση που κάποιος από τους όρους της σύμβασης παροχής υπηρεσιών κριθεί άκυρος, οι λοιποί εναπομένοντες όροι της παραμένουν σε ισχύ, ως εάν ο άκυρος όρος να μην είχε ποτέ συμπεριληφθεί στη σύμβαση αυτή.

Για όσα ζητήματα δε ρυθμίζονται από τις διατάξεις και τους όρους της σύμβασης παροχής υπηρεσιών , εφαρμόζονται οι ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

Η παραβίαση οποιουδήποτε όρου της σύμβασης παροχής υπηρεσιών, οι οποίοι συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις, συνεπάγεται την υποχρέωση αποζημίωσης του ζημιωθέντος μέρους για κάθε θετική ή αποθετική ζημία του.

Άρθρο 20 Επίλυση διαφορών και αρμοδιότητα

Η σύμβαση παροχής υπηρεσιών με το γυμναστήριο διέπεται από την ελληνική νομοθεσία. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την εφαρμογή της, προβλέπεται η δυνατότητα εξώδικης επίλυσής της με προσφυγή στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού ή στον Συνήγορο του Καταναλωτή. Σε κάθε περίπτωση, για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε διαφοράς που τυχόν θα προκύψει από την σύμβαση παροχής υπηρεσιών, αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.