

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

Η επιχείρησή μας με την επωνυμία **MOOV-EXCLUSIVE FITNESS STUDIO- Γυμναστηριακές υπηρεσίες- Τουρτούρα Πηνελόπη** και τον διακριτικό τίτλο **«MOOV-EXCLUSIVE FITNESS STUDIO»**, σέβεται απόλυτα τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών της ιστοσελίδας της και φροντίζει για την ασφαλή διαχείρισή τους. Στόχος μας είναι να αισθάνεσθε ασφαλείς και ευχαριστημένοι κατά την πλοήγησή σας στην ιστοσελίδα μας, έχοντας πλήρη ενημέρωση σχετικά με τα δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς, τον τρόπο συλλογής, τον χρόνο διατήρησής τους, τις μεθόδους επεξεργασίας, τα μέτρα προστασίας που εφαρμόζουμε, καθώς και τα δικαιώματά σας, λαμβάνοντας υπόψιν και τις διατάξεις του [Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων](#)¹ (στο εξής «ΓΚΠΔ») και τον [Νόμο 4624/19](#)². Συνεπώς, σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

Ταυτότητα Υπευθύνου Επεξεργασίας

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων ορίζεται η επιχείρησή μας με την επωνυμία **«MOOV-EXCLUSIVE FITNESS STUDIO-Γυμναστηριακές υπηρεσίες- Τουρτούρα Πηνελόπη** και τον διακριτικό τίτλο **«MOOV-EXCLUSIVE FITNESS STUDIO»** (στο εξής «**το γυμναστήριό μας**»). Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα ακόλουθα στοιχεία: α) διεύθυνση: Καλαβρύτων 19, Καλαμαριά, Θεσσαλονίκη ,β) ταχυδρομικός Κώδικας : 55133, γ) τηλέφωνο επικοινωνίας : (2310)482444, δ) διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@moovfitness.gr

Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγονται, νομικές βάσεις επεξεργασίας , χρόνος διατήρησης τους και αποδέκτες

Κατά την είσοδό σας στην ιστοσελίδα μας και εφόσον χρησιμοποιήσετε τις διαδικτυακές μας υπηρεσίες, προβαίνουμε σε επεξεργασία ορισμένων κατηγοριών δεδομένων, οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στη συνέχεια. **Σημειώνουμε ότι η χρήση της ιστοσελίδας και των διαδικτυακών μας υπηρεσιών από ανηλίκους επιτρέπεται μόνο με τη ρητή συγκατάθεση και την επίβλεψη των γονέων τους ή των προσώπων που ασκούν την επιμέλειά τους.**

α) Δεδομένα εισόδου στην ιστοσελίδα

Περιγραφή:

Κατά την είσοδό σας στην ιστοσελίδα μας , αποστέλλονται αυτόματα από τον φυλλομετρητή του τερματικού που χρησιμοποιείτε τα εξής δεδομένα :

1)η διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (Internet Protocol Address, στο εξής IP) της συσκευής σας από την οποία πραγματοποιείτε την είσοδο στην ιστοσελίδα μας, 2) η ημερομηνία και η ώρα της πρόσβασης, 3) το όνομα και η ιστοδιεύθυνση (URL) του αρχείου που ζητήθηκε , 4) η ιστοσελίδα ή η εφαρμογή, από την οποία πραγματοποιήθηκε η πρόσβαση (referrer-URL), 5) ο φυλλομετρητής (browser) που χρησιμοποιείτε, 6) το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας, το οποίο σας παρέχει πρόσβαση στο διαδίκτυο, και 7) δεδομένα τοποθεσίας σας, εφόσον έχετε συναινέσει στον γεωεντοπισμό στον φυλλομετρητή σας ή στο λειτουργικό σύστημά σας ή σε άλλες ρυθμίσεις του τερματικού σας.

Νομική βάση επεξεργασίας:

Η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε και ,ειδικότερα, προκειμένου να εξασφαλίσουμε την ορθή δημιουργία σύνδεσης , την λειτουργική χρήση της ιστοσελίδας μας και την σταθερότητα και ασφάλεια του συστήματός μας, καθώς και για τη διενέργεια στατιστικών αναλύσεων. Στηρίζεται , συνεπώς στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περίπτωση στ' του ΓΚΠΔ.

¹ Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ, ΟJ L 119, 4.5.2016, σελ. 1–88

² Νόμος υπ' αριθμ. 4624, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις, ΦΕΚ Α 137/29-8-19, σελ.3379 -3406

Χρόνος διατήρησης: Η διατήρηση των ανωτέρω δεδομένων σας διαρκεί για 1 χρόνο και 6 μήνες και στη συνέχεια τα δεδομένα σας διαγράφονται οριστικά.

Αποδέκτες δεδομένων: Τα εν λόγω δεδομένα μεταβιβάζονται και αποθηκεύονται στους διακομιστές που χρησιμοποιεί ο πάροχος φιλοξενίας της ιστοσελίδας μας. Τα δεδομένα σας ενδέχεται να μεταβιβαστούν και σε συνεργάτες μας (συμβούλους τεχνικής υποστήριξης, δικηγόρους) ή σε αρμόδιες αρχές, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο. Σημειώνεται, ότι όλοι οι συνεργάτες μας δεσμεύονται ως προς την τήρηση εμπιστευτικότητας και λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, που εξασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

β) Δεδομένα φόρμας δωρεάν δοκιμαστικού

Περιγραφή:

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να κλείσετε μια δωρεάν δοκιμαστική προπόνηση χρησιμοποιώντας την αντίστοιχη φόρμα της ιστοσελίδας μας, μας αποστέλλετε τα εξής δεδομένα:

1) το ονοματεπώνυμό σας, 2) το τηλέφωνό σας, 3) τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, 4) την υπηρεσία για την οποία ενδιαφέρεστε, και 5) το μέσο με το οποίο ενημερωθήκατε για εμάς.

Νομικές βάσεις επεξεργασίας:

Η επεξεργασία των ανωτέρω υπ' αρ. 1-4 δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τη διενέργεια δοκιμαστικής προπόνησης, πριν αποφασίσετε την υπογραφή σύμβασης με το γυμναστήριό μας, καθώς και για την συμπλήρωση των σχετικών παραστατικών. Στηρίζεται, συνεπώς, στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περιπτώσεις β' και γ' του ΓΚΠΔ. Η επεξεργασία του δεδομένου υπ' αρ. 5 πραγματοποιείται για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων μας και ειδικότερα, για να αξιολογήσουμε την αποδοτικότητα των διαφημιστικών μέσων που χρησιμοποιούμε. Στηρίζεται, συνεπώς, στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περίπτωση στ' του ΓΚΠΔ.

Χρόνος διατήρησης: Σε περίπτωση που πραγματοποιήσετε δωρεάν δοκιμαστική προπόνηση, τα δεδομένα υπ' αρ. 1-4 διατηρούνται για όσο χρόνο απαιτείται για την εκπλήρωση των φορολογικών και των εν γένει νομικών μας υποχρεώσεων. Το δεδομένο υπ' αρ. 5 διατηρείται για 1 χρόνο και 6 μήνες από την υποβολή του. Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιήσετε την προγραμματισμένη δοκιμαστική προπόνηση, όλα τα ανωτέρω δεδομένα σας θα διατηρηθούν για 1 χρόνο και 6 μήνες από την υποβολή τους και στη συνέχεια θα διαγραφούν οριστικά.

Αποδέκτες δεδομένων: Τα ανωτέρω δεδομένα σας μεταβιβάζονται και αποθηκεύονται στους διακομιστές που χρησιμοποιεί ο πάροχος φιλοξενίας της ιστοσελίδας μας, αλλά και τοπικά. Τα δεδομένα σας ενδέχεται να μεταβιβαστούν και σε συνεργάτες μας (συμβούλους τεχνικής υποστήριξης, δικηγόρους) ή σε αρμόδιες αρχές, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο. Σημειώνεται, ότι όλοι οι συνεργάτες μας δεσμεύονται ως προς την τήρηση εμπιστευτικότητας και λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, που εξασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

γ) Δεδομένα υπηρεσίας κρατήσεων (online booking)

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να συμμετέχετε στα ειδικά προγράμματά μας, θα πρέπει να κρατήσετε θέση μέσω της υπηρεσίας κρατήσεων, η οποία είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα μας, αλλά και στην εφαρμογή για Ios και Android. Μέσω της υπηρεσίας αυτής, συλλέγονται τα εξής δεδομένα σας:

1) όνομα χρήστη (username) και κωδικός πρόσβασης (password), 2) ονοματεπώνυμο, 3) τηλέφωνο 4) διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), 5) ημερομηνία λήξης της συνδρομής, 6) χρηματικό υπόλοιπο, 7) παρουσίες/συνδρομές που αγοράστηκαν, 8) αριθμός κάρτας μέλους (barcode), 9) τμήματα συμμετοχής, 10) ημερομηνία και ώρα εισόδου του χρήστη στο σύστημα και 11) ημερομηνία και ώρα κράτησης/ακύρωσης.

Νομικές βάσεις επεξεργασίας: Η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων σας πραγματοποιείται στο πλαίσιο της μεταξύ μας σύμβασης, ενώ εξυπηρετεί και τα έννομα συμφέροντά μας, εφόσον μας επιτρέπει να παρέχουμε αποτελεσματικότερα τις υπηρεσίες στα ενεργά μέλη μας. Στηρίζεται, συνεπώς, στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περιπτώσεις β' και στ' του ΓΚΠΔ.

Χρόνος διατήρησης: Η διατήρηση των ανωτέρω δεδομένων σας διαρκεί για όσο χρόνο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για την εκπλήρωση των εν γένει νομικών μας υποχρεώσεων, καθώς και για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη των τυχόν νομικών μας αξιώσεων.

Αποδέκτες δεδομένων: Τα ανωτέρω δεδομένα σας μεταβιβάζονται στον πάροχο της υπηρεσίας, στους διακομιστές του οποίου αποθηκεύονται. Τα δεδομένα σας ενδέχεται να μεταβιβαστούν και σε συνεργάτες μας (συμβούλους τεχνικής υποστήριξης, δικηγόρους) ή σε αρμόδιες αρχές, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο. Σημειώνεται, ότι όλοι οι συνεργάτες μας δεσμεύονται ως προς την τήρηση εμπιστευτικότητας και λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, που εξασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

δ) Δεδομένα εγγραφής στο ενημερωτικό δελτίο (newsletter)

Περιγραφή:

Σε περίπτωση που συμπληρώσετε την φόρμα εγγραφής στο ενημερωτικό μας δελτίο (newsletter) ώστε να λαμβάνετε ενημερωτικά μηνύματα σχετικά με τις υπηρεσίες, τις προσφορές και τις δράσεις μας, μας αποστέλλετε τα εξής δεδομένα

1) το ονοματεπώνυμό σας και 2) τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (e-mail).

Νομική βάση επεξεργασίας:

Η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων σας πραγματοποιείται κατόπιν της λήψης της συγκατάθεσής σας. Στηρίζεται , συνεπώς στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περίπτωση α' του ΓΚΠΔ.

Χρόνος διατήρησης: Η διατήρηση των ανωτέρω δεδομένων σας διαρκεί μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσής σας, οπότε και πραγματοποιείται η άμεση διαγραφή τους. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή ανά πάσα στιγμή χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο απεγγραφής που βρίσκεται πάντοτε στο τέλος αυτών των μηνυμάτων ή επικοινωνώντας απευθείας μαζί μας στη ηλεκτρονική διεύθυνση info@moovfitness.gr.

Αποδέκτες δεδομένων: Τα ανωτέρω δεδομένα μεταφέρονται και αποθηκεύονται στους διακομιστές της πλατφόρμας Mailchimp , οι οποίοι βρίσκονται στην Αμερική. Η εταιρία «The Rocket Science Group LLC», η οποία παρέχει την πλατφόρμα είναι πλήρως εναρμονισμένη με τον ΓΚΠΔ, ώστε να επιτυγχάνεται η ασφάλεια των δεδομένων σας. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε [εδώ](#). Επιπροσθέτως, τα δεδομένα σας ενδέχεται να μεταβιβαστούν και σε συνεργάτες μας (συμβούλους τεχνικής υποστήριξης, δικηγόρους) ή σε αρμόδιες αρχές, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο. Σημειώνεται, ότι όλοι οι συνεργάτες μας δεσμεύονται ως προς την τήρηση εμπιστευτικότητας και λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, που εξασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

ε) Cookies

Περιγραφή:

Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί cookies. Σύμφωνα με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα τα «cookies» είναι μικρά αρχεία με πληροφορίες που μια ιστοσελίδα αποθηκεύει στην τερματική συσκευή (υπολογιστή, laptop, tablet, smartphone κλπ) ενός χρήστη, ώστε ,κάθε φορά που ο χρήστης συνδέεται στην ιστοσελίδα, η τελευταία να ανακτά τις εν λόγω πληροφορίες και να προσφέρει στο χρήστη σχετικές με αυτές υπηρεσίες. .Ωστόσο, μέσω των συγκεκριμένων πληροφοριών δεν προκύπτει άμεση ταυτοποίησή σας. Επιπλέον, τα cookies δεν προκαλούν βλάβη στην τερματική σας συσκευή , καθώς δεν περιέχουν επιβλαβή προγράμματα , όπως ιούς ή προγράμματα τύπου Δούρειος Ίππος (trojan).

Νομικές βάσεις επεξεργασίας:

Η χρήση των cookies πραγματοποιείται για την εξυπηρέτηση των σκοπών των εννόμων συμφερόντων μας και συγκεκριμένα για τη βελτιστοποίηση της ιστοσελίδας μας και τη συλλογή πληροφοριών. Στηρίζεται , συνεπώς στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περίπτωση στ' του ΓΚΠΔ. Τα cookies μας δίνουν τη δυνατότητα να αποθηκεύουμε τις προτιμήσεις και τις ρυθμίσεις σας και να σας εξασφαλίζουμε μια πιο εύκολη και άνετη πλοήγηση στην ιστοσελίδα, να παρέχουμε διαφημίσεις με βάση τα ενδιαφέροντά σας και να αναλύουμε τη λειτουργία της ιστοσελίδας και των διαδικτυακών μας υπηρεσιών με τη χρήση

στατιστικών δεδομένων. Σημειώνεται, ότι χρησιμοποιούμε υπηρεσίες στόχευσης (targeting) και εκ νέου στόχευσης (retargeting) διαφόρων παρόχων για την βελτιστοποίηση της ιστοσελίδας μας, ενώ για την διεξαγωγή στατιστικών αναλύσεων χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες Google Analytics της Google LLC και Hotjar της Hotjar Limited.

Επιπρόσθετη νομική βάση επεξεργασίας αποτελεί η συγκατάθεσή σας, κατά το άρθρο 6 παράγραφος 1 περίπτωση α' ΓΚΠΔ, η οποία απαιτείται για την αποθήκευση στην τερματική σας συσκευή των cookies που χρησιμοποιεί η ιστοσελίδα μας.

Χρόνος Διατήρησης:

Η διάρκεια διατήρησης των πληροφοριών που δημιουργούνται με τα cookies διαφέρει ανάλογα με το είδος των τελευταίων.

Αποδέκτες δεδομένων:

Οι πληροφορίες που δημιουργούνται από τα cookies διαβάζονται από την ιστοσελίδα μας. Επιπλέον, τα cookies τρίτου μέρους (third party cookies) τοποθετούνται από ιστοσελίδες τρίτων, οι οποίοι και τα διαχειρίζονται. Επιπροσθέτως, τα δεδομένα σας μεταβιβάζονται και στους συνεργαζόμενους παρόχους υπηρεσιών διαφήμισης και στατιστικής ανάλυσης. Τέλος ενδέχεται να μεταβιβαστούν και σε συνεργάτες μας (συμβούλους τεχνικής υποστήριξης, δικηγόρους) ή σε αρμόδιες Αρχές, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο. Σημειώνεται, ότι όλοι οι συνεργάτες μας δεσμεύονται ως προς την τήρηση εμπιστευτικότητας και λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, που εξασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Αναλυτικές πληροφορίες για τα είδη των cookies που χρησιμοποιούμε, τους παρόχους τους , τον χρόνο αποθήκευσής τους, την δυνατότητα προσαρμογής τους στις προτιμήσεις σας, καθώς και για τις υπηρεσίες στατιστικής ανάλυσης και διαφήμισης που χρησιμοποιεί η ιστοσελίδα μας επισκεφτείτε την [Πολιτική Χρήσης των Cookies και Υπηρεσιών Στατιστικής Ανάλυσης και Διαφήμισης](#).

Τα δικαιώματά σας

Ως υποκείμενα των δεδομένων, διατηρείτε κατά τον ΓΚΠΔ τα εξής δικαιώματα :

α) ενημέρωσης: Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε για τη φύση και τον σκοπό της επεξεργασίας, καθώς και τα μέσα προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 του ΓΚΠΔ.

β) πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με το άρθρο 15 ΓΚΠΔ.

γ) διόρθωσης ανακριβών ή συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων : Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων σας, καθώς και τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων σας , σύμφωνα με το άρθρο 16 ΓΚΠΔ.

δ) διαγραφής των δεδομένων σας: Όταν δεν επιθυμείτε πλέον την επεξεργασία και διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή τους, υπό την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα σας δεν τηρούνται για κάποιο συγκεκριμένο, νόμιμο και δηλωμένο σκοπό, σύμφωνα με το άρθρο 17 ΓΚΠΔ.

ε) περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 18 ΓΚΠΔ.

στ) εναντίωσης στην επεξεργασία : Σύμφωνα με το άρθρο 21 ΓΚΠΔ, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, όταν αυτή βασίζεται, κατά τα ανωτέρω, στο άρθρο 6 παράγραφος 1 περίπτωση στ' ΓΚΠΔ. Διατηρούμε, όμως, το δικαίωμα περαιτέρω επεξεργασίας, αν αποδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων σας , των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή αν η επεξεργασία χρησιμεύει για την άσκηση , θεμελίωση ή υποστήριξη των νομικών μας αξιώσεων.

ζ) φορητότητας των δεδομένων : Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ή να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας, σε μηχαναγνώσιμη μορφή, από εμάς σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον το επιθυμείτε, σύμφωνα με το άρθρο 20 ΓΚΠΔ.

η)ανάκλησης της συγκατάθεσής σας σύμφωνα με το άρθρο 7 περίπτωση 3 ΓΚΠΔ.

Η άσκηση των συγκεκριμένων δικαιωμάτων μπορεί να γίνει οποτεδήποτε , διενεργείται ,ωστόσο, υπό τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ και τελεί υπό την επιφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεών μας.

θ) Έχετε το δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία εδρεύει στην Αθήνα (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23) και στο τηλέφωνο 2106475600 και φαξ 2106475628 ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας complaints@dpa.gr , σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς παραβιάζει τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων και τον Νόμο 4624/19. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Η Αρχή εξετάζει τις καταγγελίες , αφού προηγουμένως τα ανωτέρω δικαιώματα έχουν ασκηθεί προς το γυμναστήριό μας. **Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας γι' αυτό το σκοπό οποτεδήποτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@moovfitness.gr**

Ειδική υποχρέωση του γυμναστηρίου μας σε περίπτωση διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων

Σε περίπτωση διόρθωσης, διαγραφής ή περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας, ενημερώνουμε κάθε αποδέκτη στον οποίο αυτά γνωστοποιήθηκαν , εκτός αν αυτό αποδεικνύεται ανέφικτο ή εάν συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια. Εφόσον ζητηθεί, σας ενημερώνουμε για τους εν λόγω αποδέκτες.

Άσκηση των δικαιωμάτων σας

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται δωρεάν, εκτός κι αν το αίτημά σας είναι αβάσιμο, επαναλαμβανόμενο ή υπερβολικό, οπότε και μπορεί να αρνηθούμε να το ικανοποιήσουμε. Επιπλέον, ενδέχεται να ζητηθούν κάποιες επιπρόσθετες πληροφορίες, ώστε να επιβεβαιωθεί η ταυτότητά σας όταν ζητάτε την πρόσβαση στα δεδομένα σας ή για την άσκηση οποιουδήποτε άλλου δικαιώματός σας, έτσι ώστε να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτους. Σε κάθε αίτημά σας θα απαντήσουμε μέσα σε χρονικό διάστημα **ενός (1) μήνα**, εκτός αν λόγω πολυπλοκότητας ή αυξημένου αριθμού αιτημάτων χρειαστεί περισσότερος χρόνος, οπότε και θα ενημερωθείτε σχετικά.

Μη διενέργεια αυτοματοποιημένης επεξεργασίας-κατάρτισης προφίλ

Σημειώνεται, ότι δε διενεργούμε κανενός είδους αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, που αναφέρεται στο άρθρο 22 παράγραφοι 1 και 4 ΓΚΠΔ και η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.

Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας

Το γυμναστήριό μας έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προς διατήρηση της ασφάλειας των δεδομένων σας από οποιαδήποτε απώλεια, αλλοίωση, παράνομη επεξεργασία ή μεταβολή. Ειδικότερα, η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο **SSL** (Secure Sockets Layer), το οποίο χρησιμοποιεί μεθόδους κρυπτογράφησης των δεδομένων που ανταλλάσσονται μεταξύ δύο συσκευών , εγκαθιδρύοντας μία ασφαλή σύνδεση μεταξύ τους, μέσω του διαδικτύου. Επιπλέον, μεταξύ άλλων, πραγματοποιούμε τακτικούς ελέγχους ανίχνευσης περιστατικών παραβίασης και διαθέτουμε λειτουργικά συστήματα ενημερωμένα και ασφαλή, με τη χρήση αντι-ιομορφικών λογισμικών και ισχυρών κωδικών πρόσβασης, καθώς και με την εφαρμογή διαδικασιών back-up. Εφαρμόζουμε πολιτικές ασφαλείας δεδομένων και διαχείρισης περιστατικών παραβίασης, οι οποίες αναθεωρούνται τακτικά. Όλοι οι υπάλληλοί μας είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι και δεσμεύονται με ρήτρες εμπιστευτικότητας , ενώ η πρόσβασή τους στα δεδομένα σας περιορίζεται ,ανάλογα με την ιδιότητά τους, μόνο σε εκείνα που είναι απαραίτητα για την εξυπηρέτησή σας (αρχή «need to know»). Ακόμη, όλοι οι συνεργάτες μας έχουν επιλεγεί προσεκτικά και δεσμεύονται ως προς την τήρηση εμπιστευτικότητας και λήψης κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, που εξασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Τρόπος επικοινωνίας

Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@moovfitness.gr .

Παρακαλείσθε να ελέγχεται συχνά τους όρους της παρούσας πολιτικής, διότι ενδέχεται να τροποποιηθούν. Τελευταία ενημέρωση πραγματοποιήθηκε στις 16/09/2019.